

LA MASÍA TITO CARLOS RESTAURANT

QUEREMOS ESTAR CERCA DE NUESTROS CLIENTES FRENTE AL COVID 19

Querido cliente,

Está siendo un momento de incertidumbre para todos. Sabemos que muchos de vosotros estáis preocupados por la situación que estamos viviendo por la pandemia del Covid 19, vuestra seguridad sigue siendo nuestra prioridad.

Como sabrás, siguiendo las indicaciones del gobierno, nuestro centro permanecerá cerrado hasta el final del estado de alarma y confinamiento, con el fin de protegerte a ti y a nuestro equipo. Esperamos abrir nuestras puertas de nuevo muy pronto.

Desde La Masía Tito Carlos estamos trabajando continuamente para garantizar al máximo la seguridad, higiene y estabilidad de nuestro restaurante y sus instalaciones, elaborando planes de actuación y contingencia en colaboración directa con los servicios privados de prevención de riesgos, para que tanto nuestros clientes como todo nuestro equipo se sientan en un entorno e instalaciones completamente seguras.

Para adaptarnos a la situación actual en LA MASÍA TITO CARLOS, estamos incrementando y aplicando **nuevas medidas de seguridad e higiene**, a parte de las tareas de limpieza y desinfección que ya se venían realizando con anterioridad desde siempre.

Queremos transmitirte todo nuestro apoyo, comprensión y sobre todo tranquilidad e informarte que juntos tanto empresa, clientes, familiares, amigos, todos, etc. conseguiremos vencer y normalizar lo antes posible la situación actual que vivimos.

Te recordamos que nuestro restaurante goza de una estructura y situación privilegiada para luchar contra el virus y poder mantener todos los comedores e instalaciones totalmente ventiladas naturalmente. **Todos nuestros comedores disponen de amplios ventanales y ventanas al exterior**, para mantener una ventilación natural constante y total. Incluso muchas **mesas** están situadas en el interior pero con **ventanales correderos justo al lado**, transmitiendo una sensación de poder disfrutar de tu mesa en un espacio cubierto pero a la vez al aire libre.

TAMBIÉN TENDREMOS DISPONIBLE NUESTRA TERRAZA PRIVADA EXTERIOR DE MAS DE 200 M2

El resto de instalaciones y espacios tales como Barra de Bar, Cocina y Almacén también gozan de ventanas y ventilación natural exterior, facilitando la creación de un ambiente y clima sano y seguro y dificultando la propagación del virus.

NUESTRO PRIMER OBJETIVO

ESTAR CERCA DE NUESTROS CLIENTES, AMIGOS Y FAMILIARES

NUESTRO SEGUNDO OBJETIVO

HACER DE LA MASÍA TITO CARLOS UN ESPACIO SEGURO PARA TODOS

LA MASÍA TITO CARLOS

UNA EMPRESA 100% COVID FREE

Por eso queremos mantenerte informado de algunas de las **nuevas medidas** que estamos aplicando en nuestro Restaurante:

- Realización de **Control médico** a todo nuestro equipo y personal mediante **TEST MÉDICO DE CORONAVIRUS**, con certificado médico de resultado negativo de todo nuestro equipo y personal.
- **Control de temperatura con registro diario** de todo el equipo y personal del restaurante.
- Desinfección diaria de todas las instalaciones mediante **CAÑONES DE OZONO**.
- **Ventilación natural diaria** de todas las instalaciones, por un mínimo de 3 horas.
- Instalación de **dispensadores/estaciones automáticas de gel hidroalcohólico** y guantes desechables.
- Instalación de **alfombras desinfectantes de calzado** en las entradas/acceso al restaurante.
- Protección de **guantes y mascarillas homologadas** para todo nuestro equipo y personal.
- Protección de **protectores de pantalla faciales** para todo nuestro equipo y personal.
- Instalación de **mamparas de metacrilato** en algunas zonas concretas, para separar ambientes.
- Limpieza diaria de los **filtros de aire acondicionado**.
- Estrictos **controles de recepción** de mercaderías y acceso, tanto de proveedores y técnicos de mantenimiento.
- **Reorganización y ubicación de mesas** en todos nuestros comedores, respetando al máximo las **distancias de seguridad y limitaciones de aforo** legalmente establecidas.
- **Limpieza y desinfección varias veces al día** tanto de algunas zonas, tales como baños, lavabos, zonas comunes, como de mobiliario y objetos tales como mesas, sillas, vajilla, mantelería y un largo etc. utilizando siempre pulverizadores con una solución de agua y ácido clorhídrico.
- **Modificación y adaptación del protocolo de servicio y atención al cliente en mesa** por parte de nuestro personal, intentando respetar al máximo posible las distancias y medidas de seguridad, prevención e higiene.

Te informamos que en breve comunicaremos nuestra fecha oficial de apertura, siguiendo los plazos marcados por el Gobierno.

Podrás consultar próxima fecha de apertura en:

www.titocarlos.com

<https://www.facebook.com/masiatitocarlos>

casabella25@hotmail.com

T. 93 692 34 16

Tenemos a disposición de nuestros clientes nuestra web www.titocarlos.com

Avisamos que muchas de las ofertas del restaurante, tales como menú, carta, menús de grupos, precios, etc.. se pueden ver modificadas, reducidas o canceladas debido a la adaptación general tanto de aforo permitido, como de producción del restaurante frente al covid 19.

Si ya tiene alguna reserva de mesa realizada con nosotros para las próximas fechas, pero todavía no se siente con la suficiente tranquilidad o seguridad de visitarnos, **desde LA MASÍA TITO CARLOS queremos transmitirte toda nuestra comprensión y empatía frente a la situación actual que vivimos, puedes cancelar o posponer la fecha de reserva en cualquiera de nuestros canales de reservas.**

www.titocarlos.com

casabella25@hotmail.com

T. 93 692 34 16

Esperamos verte pronto, en nombre de todo el equipo.

Cuídate mucho!!

Atentamente,

Dirección Masía Tito Carlos

Eva Benítez

Daniel Casabella

